PRESS RELEASE

Vanessa Caccianiga
Leandro Brasil
55 11 3185-0854 / 0850
american@jeffreygroup.com

PARA DIVULGAÇÃO: 19 de junho de 2015.

CLIENTES ELEGEM EQUIPE DA AMERICAN AIRLINES DE GUARULHOS A MELHOR EM COMPETIÇÃO INTERNACIONAL

São Paulo – O time da American Airlines do Aeroporto Internacional de São Paulo/Guarulhos (GRU) foi eleito o melhor pelos clientes da companhia, entre 14 dos mais movimentados aeroportos do mundo. No primeiro trimestre de 2015, a equipe recebeu avaliação acima da média e levou a categoria *International Flagship Service – Hi Volume*, da "Customers Cup". Na competição trimestral organizada pela American, as equipes são avaliadas em critérios como confiança, pontualidade, segurança, manuseio de bagagens, *compliance* e satisfação do cliente.



Funcionário da American de GRU tiveram desempenho acima da média em avaliação internacional

O objetivo é reconhecer os funcionários que mais se destacam e também oferecer o melhor atendimento aos clientes. É a terceira vez que o time da American Airlines de GRU é vencedor da categoria. Entre as áreas de atendimento ao cliente, cargas e manutenção, a American Airlines conta com aproximadamente 160 funcionários no aeroporto.

Participaram da competição as equipes do Rio de Janeiro/Galeão, Buenos Aires (Argentina), Cidade do México (México), Dublin (Irlanda), Frankfurt (Alemanha), Madri e Barcelona (Espanha), Londres e Manchester (Inglaterra), Paris (França) Roma (Itália), Santiago (Chile), Tóquio (Japão), e Xangai (China). “A iniciativa é uma forma saudável e eficiente de estimular o trabalho em equipe e prestar os melhores serviços, além reconhecer e motivar nossos funcionários”, afirma Cesar Marchese, gerente geral da American Airlines em GRU.



O Vice-Presidente Sênior da American Airlines, Art Torno (esquerda), e Cesar Marchese, gerente geral da American Airlines em GRU.

Para comemorar o feito, a companhia realizou na noite de ontem uma cerimônia de premiação no São Paulo Airport Marriott Hotel, em que a equipe de GRU recebeu um troféu das mãos do vice-presidente sênior da American Airlines, Art Torno. Os funcionários também participaram do sorteio de *tablets* e outros brindes da companhia.

Sobre a American Airlines Group

American Airlines Group (NASDAQ: AAL) é a holding da American Airlines e da US Airways. Em conjunto com empresas parcerias regionais, operando como American Eagle e US

Airways Express, as companhias aéreas operam uma média de, aproximadamente, 6.700 voos por dia para quase 350 destinos, em mais de 50 países. A American é membro fundador da aliança **one**world®, cujos membros e parceiros atendem a quase mil destinos com 14.250 voos diários para 150 países. Este ano, a American encabeçou a lista de melhores empresas em recuperação da revista Fortune e suas ações foram incluídas no S&P 500 index. Conecte-se com a American no Twitter @AmericanAir e no Facebook.com/AmericanAirlines.

###