American Airlines

PRESS RELEASE

Martha Pantín
305-520-3163
Martha.pantin@aa.com

PARA PUBLICAR: lunes, 4 de noviembre de 2013

CLIENTES DE AMERICAN AIRLINES PODRÁN USAR DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS PORTÁTILES DE TERMINAL A TERMINAL A PARTIR DE ESTA TARDE

American obtiene aprobación de la FAA para permitir el uso extendido de dispositivos electrónicos portátiles

FORT WORTH, Texas - Los clientes de American Airlines pueden leer sus libros electrónicos, terminar la revisión de documentos de trabajo, escuchar música o ver videos en los dispositivos electrónicos portátiles de terminal a terminal a partir de hoy a las 5 p.m. CST. American obtuvo la aprobación de la Administración Federal de Aviación (FAA por sus siglas en inglés) para que los clientes puedan extender el uso de los dispositivos electrónicos portátiles a bordo de toda la flota de la línea principal de American, así como en aviones regionales operados por American Eagle Airlines. American ha trabajado junto a la FAA en esta iniciativa.

"Estamos encantados de que nuestros clientes ahora pueden usar sus dispositivos electrónicos portátiles de terminal a terminal", dijo Jon Snook, Primer Vice-presidente de Servicio al Cliente de American. "Sabemos que nuestros clientes han querido acceso adicional a sus dispositivos personales en sus vuelos, y hemos estado trabajando con la FAA por un buen tiempo para hacer de esto una realidad. Nos entusiasma poder ofrecerle esto a nuestros clientes gracias a la aprobación expedita de la FAA".

A partir de esta tarde, clientes en los vuelos de American y en los vuelos operados por American Eagle Airlines podrán utilizar los dispositivos electrónicos portátiles de terminal a terminal - incluso durante el rodaje, despegue y aterrizaje – dentro de los Estados Unidos. American está trabajando estrechamente con sus otros socios regionales para proporcionar a los clientes el mismo nivel de acceso a los dispositivos electrónicos en todos los vuelos regionales para finales del año.

Información adicional útil sobre el uso de los dispositivos electrónicos portátiles en American y American Eagle Airlines:

- Cuando las puertas del avión se cierran para la salida, los dispositivos tendrán que estar en modalidad de avión.
- El acceso a Wi-Fi en los aviones equipados estará disponible poco después del despegue.

Clientes de American podrán usar dispositivos electrónicos portátiles de terminal a terminal a partir de esta tarde
4 de noviembre de 2013

- Los clientes tienen que asegurar sus dispositivos portátiles, ya sea sosteniéndolos o colocándolos en el bolsillo del asiento delantero. Anteriormente, estos dispositivos tenían que ser guardados debajo de un asiento o en el compartimiento superior durante el rodaje, despegue y aterrizaje.
- Debido a que nuestra prioridad principal es siempre la seguridad de nuestros clientes y de nuestros empleados, los clientes deben de escuchar todas las instrucciones de seguridad y cumplir con las instrucciones de los tripulantes. A nuestra tripulación no le gusta interrumpir la productividad de nuestros clientes, pero siempre velan por su seguridad.
- Este cambio no aplica a artículos más grandes, como ordenadores portátiles. Éstos aún deben ser guardados durante el rodaje, despegue y aterrizaje.
- Algunos vuelos de American Eagle no permitirán el uso extendido de los dispositivos electrónicos portátiles hasta finales de este año.

El uso extendido de los dispositivos electrónicos portátiles es parte de una serie de mejoras en los vuelos de American. American tiene el 99 por ciento de su flota principal doméstica equipada con Wi-Fi, incluyendo toda la flota de aviones Boeing 737s, 767-200s, MD-80s y Airbus A319s. El Boeing 777-300ER es el primer avión de la flota de American Airlines que ofrece Wi-Fi internacional, permitiendo a los clientes mantenerse conectados durante todo el vuelo, ya sea sobre tierra o sobre mar.

Además de Wi-Fi, los Airbus A319s, Boeing 777-300ERs y los nuevos Boeing 737s de American Airlines ofrecen a los clientes tecnología moderna a bordo, incluyendo entretenimiento en todos los asientos del avión. Los clientes pueden mantenerse conectados durante sus viajes con tomas de corriente universales y entradas USB en cada asiento.

Sobre American Airlines
American Airlines se enfoca en proveer una experiencia de viaje excepcional alrededor del globo, sirviendo más de 270 aeropuertos en cerca de 50 países y territorios. La flota de American que cuenta con cerca de 900 aviones vuela un promedio de más 3,500 vuelos diarios en todo el mundo desde sus centros de conexiones en Chicago, Dallas/Fort Worth, Los Ángeles, Miami y Nueva York. American vuela a cerca de 100 destinos internacionales incluyendo mercados importantes como Londres, Madrid, Sao Paulo y Tokio. Con más de 500 aeronaves nuevas programadas a incorporarse a la flota, incluyendo entregas continuas de aeronaves de la familia de Boeing 737, y nuevas adiciones como las familias de aviones Boeing 777-300ER y Airbus A320, American se está transformando en la flota más joven y más moderna entre las principales aerolíneas de los Estados Unidos. El portal de American Airlines, aa.com®, provee a sus usuarios un fácil acceso para conferir y hacer reservaciones, además de noticias personalizadas, información y ofertas de viajes. El programa AAdvantage® de American, elegido el Programa de Aerolínea del Año en los Premios Freddie de 2013, permite a sus miembros acumular millas por vuelos y compras de todos los días y canjear las millas por vuelos a casi 950 destinos alrededor del mundo, así como cambios a las cabinas superiores, paquetes de vacaciones, alquiler de autos, estadía en hoteles y otros productos al por menor. La aerolínea también ofrece cerca de 40 ubicaciones de Admirals Club® en todo el mundo ofreciendo comodidad, conveniencia y un ambiente con una amplia variedad de

servicios, haciendo fácil para los clientes mantenerse productivos sin interrupciones. American Airlines es uno de los socios fundadores de la alianza **one**world®, que reúne algunas de las mejores y más grandes aerolíneas del mundo, incluyendo marcas globales como British Airways, Cathay Pacific, Iberia, Japan Airlines, LAN y Qantas. Juntos, los miembros de la alianza sirven cerca de 900 destinos con más de 10,000 vuelos diarios a más de 150 países. Conéctese con American a través de Twitter @AmericanAir o Facebook.com/AmericanAirlines. American Airlines, Inc. y American Eagle Airlines, Inc. son subsidiarias de AMR Corporation. Las acciones comunes de AMR Corporation se intercambian bajo el símbolo “AAMRQ” en el mercado de la OTCQB, operado por el OTC Markets Group.