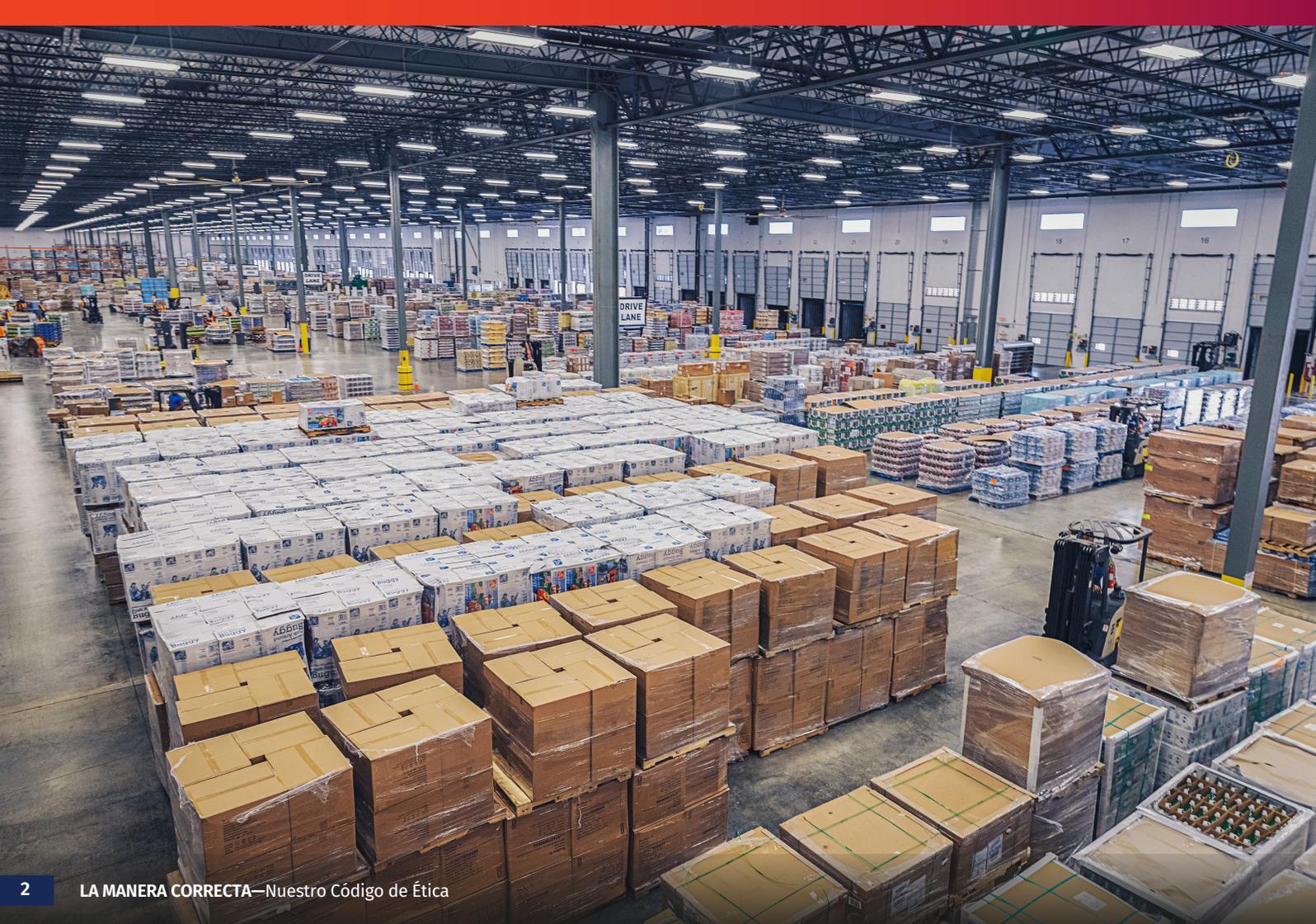




LA MANERA CORRECTA — Nuestro Código de Ética



Índice

MENSAJE DE NUESTRO DIRECTOR EJECUTIVO.....4

LA LEALTAD CORRECTA: ASUMIMOS NUESTRA RESPONSABILIDAD CON NUESTROS ACCIONISTAS.....19

Entendemos las Leyes de Compraventa de Valores y las Cumplimos.....20

Proporcionamos Estados y Registros Financieros Precisos y Transparentes.....21

Nos Comunicamos de Forma Honesta.....22

LOS VALORES CORRECTOS: ACTUAMOS CON INTEGRIDAD Y HONOR.....6

Tomamos las Decisiones CORRECTAS.....9

Buscamos Consejos y Planteamos Inquietudes.....10

Cero Tolerancia a las Represalias.....10

LAS RELACIONES CORRECTAS: NUESTRO OBJETIVO ES HACER NEGOCIOS CON TERCEROS QUE REFLEJEN NUESTROS VALORES.....23

Fomentamos Vínculos Fuertes con Proveedores Responsables.....24

Competimos de Manera Justa.....25

Utilizamos el Criterio Correcto Respecto a los Obsequios, las Comidas, los Viajes, los Gastos de Entretenimiento o las Cortesías Comerciales.....26

Evitamos los Conflictos de Interés.....27

No Sobornamos.....28

Cumplimos con las Normas Comerciales Mundiales.....29

LA PERSPECTIVA CORRECTA: NOS RESPETAMOS UNOS A OTROS, RESPETAMOS NUESTROS CLUBES Y A LA COMPAÑÍA.....11

Estamos Comprometidos con la Diversidad, la inclusión y el Respeto.....12

Promovemos la Salud y la Seguridad.....13

Protegemos la Información que está bajo Nuestro Cuidado.....14

Utilizamos los Bienes de la Compañía de Forma Responsable.....15

LA PRESENCIA CORRECTA: APOYAMOS A NUESTRAS COMUNIDADES.....30

Creamos un Impacto Positivo en Nuestras Comunidades.....31

Cumplimos con Nuestros Compromisos Ambientales.....32

Participamos Debidamente en las Actividades Gubernamentales y Políticas.....33

EL SERVICIO CORRECTO: NUESTROS SOCIOS NOS APASIONAN.....16

Servimos a Nuestros Socios.....17

Ofrecemos Productos de Alta Calidad al Precio Correcto.....18

CONCLUSIÓN.....34

Administración del Código.....35

Promovemos la Comunicación.....35

Ofrecemos la Línea de Ayuda de la Manera Correcta.....35

Tenemos Procedimientos para Excepciones al Código.....35

Mensaje del Director Ejecutivo

Estimados colaboradores,

PriceSmart existe para mejorar las vidas y negocios de nuestros Socios, nuestros empleados y nuestras comunidades, a través de la entrega responsable de bienes y servicios de la mejor calidad a los precios más bajos posibles. Nuestra misión es servir como una compañía modelo que opera de manera rentable y brinda un buen retorno a nuestros inversores, ofreciendo a los Socios, en mercados emergentes y en desarrollo, productos atractivos y de alta calidad provenientes de todo el mundo, y servicios valiosos a precios atractivos, en clubes seguros con el estilo americano y a través de PriceSmart.com.

Priorizamos el bienestar y la seguridad de nuestros Socios y empleados. Ofrecemos buenos trabajos, salarios justos y beneficios, al igual que oportunidades de crecimiento. Nos esforzamos por tratar bien a nuestros proveedores y empoderarlos cuando podemos. Trabajamos de manera socialmente responsable al esforzarnos por mejorar la calidad de vida de nuestros Socios y sus negocios, respetando el medio ambiente y las leyes de todos los países en los que operamos.

Nos esforzamos por operar nuestro negocio de manera ética y con integridad. Nuestro Código de Ética refleja nuestro compromiso de proceder siempre “de la Manera Correcta”. El Código se aplica a todos y cada uno de nosotros: empleados de todos los niveles, directores no empleados, contratistas internos y nuestras subsidiarias o afiliadas. Se espera que todo el personal de supervisión y gerencia, incluidos nuestros funcionarios y directores, lideren de acuerdo con estos estándares.

Te pedimos que leas el Código completamente. Esperamos que lo practiques y promuevas todos los días. Piensa en el Código como una herramienta para guiarte en tu trabajo diario. Si tienes alguna pregunta o inquietud con respecto al Código o posibles violaciones éticas en tu lugar de trabajo, te pedimos que notifiqués de inmediato a tu supervisor o Gerente de Recursos Humanos. También puedes llamar a la Línea de Ética de PriceSmart o escribir a las Oficinas de Ética y Cumplimiento. En el Código, podrás encontrar la información de contacto para tu país. Todas las comunicaciones serán confidenciales y sin represalias.

Atentamente,

Robert E. Price,
Chairman & Interim Chief Executive Officer

John Hildebrandt,
President & Chief Operating Officer

EXPECTATIVAS DE LOS EMPLEADOS

Como compañeros de equipo de PriceSmart, hacemos lo CORRECTO. Esta podría parecer una afirmación fácil y sencilla, pero para nosotros, es la base de cómo hacemos negocios. Cumplir con esta norma significa que todos:

- Ponemos a nuestros socios primero y lo recordamos al tomar decisiones y medidas
- Demostramos nuestros valores y al desempeñar nuestras labores, nos enfocamos en las Seis Maneras Correctas
- Hacemos lo que decimos, y decimos lo que pensamos
- Cumplimos la ley, nuestro código y nuestras políticas
- Cumplimos y completamos toda capacitación
- Buscamos ayuda y planteamos inquietudes
- Actuamos de la manera **CORRECTA**

EXPECTATIVAS DE LOS GERENTES

Los gerentes son modelos a seguir y predicán con el ejemplo. Nuestros empleados a menudo confían en su gerente para que los guíe en cuanto a hacer lo CORRECTO. En PriceSmart, se espera que los gerentes:

- Promuevan una cultura ética y de cumplimiento
- Se aseguren que los empleados conozcan la importancia de plantear inquietudes
- Hablen abiertamente sobre el comportamiento ético
- Mantengan una política de “puerta abierta”
- Recuerden y les recuerden a otros, sobre nuestro compromiso contra las represalias
- Adopten el código y sirvan de ejemplo de un líder ético
- Nunca pierdan el rumbo
- Aborden comportamientos inadecuados de forma rápida y debida



Los Valores **CORRECTOS**: *Actuamos con Integridad y Honor*

La reputación de PriceSmart se define cada día mediante nuestro comportamiento. Cuando recordamos **Nuestra Misión, Nuestra Visión** y honramos **Nuestros Valores** al tomar decisiones, podemos estar seguros que estamos haciendo lo **CORRECTO** para nuestro socios, para cada uno de nosotros y para la Compañía.



Recuerden la Regla de Oro

Como a menudo nos recordaba nuestro fundador, Sol Price:
Tratemos a los demás de la forma en que nos gustaría que nos trataran

NUESTRA MISIÓN: Ofrecerles a todos nuestros socios una experiencia de compra sobresaliente, con mercancía y servicios interesantes, de alta calidad a los precios más bajos posibles

NUESTRA VISIÓN: Ser la fuente más confiable de mercancía y servicios de alta calidad en los mercados a los que servimos.

NUESTROS VALORES

INTEGRIDAD

Haz siempre lo correcto

RESPECTO

Trata a los empleados, proveedores y socios de la forma en que quieres ser tratado

RESPONSABILIDAD

Cumple los compromisos que tienes con tu equipo y la Compañía

PASIÓN

Valora todos los aspectos de nuestro trabajo, poniendo siempre a los socios primero

MEJORAS CONTINUAS

Mejora las cosas cada día

COMUNIDAD

Apoya y mejora las comunidades a las que servimos

NUESTRO CÓDIGO DE ÉTICA (“Código”) ha sido creado para reforzar Nuestros Valores y Nuestras Seis Maneras Correctas y sirve como guía para conducir nuestro negocio con integridad. Se espera que cada uno de nosotros, en PriceSmart, entienda y siga nuestro Código, incluidos todos los empleados, ejecutivos y directores, sin importar el puesto o la ubicación. Cuando trabajamos juntos y nos mantenemos enfocados en hacer lo que es CORRECTO, creamos la **CULTURA CORRECTA**.

No podemos ser expertos en todas las leyes y reglamentaciones que aplican a nuestro negocio, pero se espera que seamos conscientes de ellas y de la manera en que aplican a nuestras labores diarias. Aunque el Código no puede cubrir todas las situaciones potenciales que pudiéramos enfrentar, nos guiará, hacia la decisión **CORRECTA**. Si alguna vez surgen preguntas sobre el Código o nuestras políticas, debemos hablar con uno de los **RECURSOS QUE APARECE EN ESTE CÓDIGO**.



NUESTRAS SEIS MANERAS CORRECTAS

- 1 LA MERCANCÍA CORRECTA
- 2 EL MOMENTO CORRECTO
- 3 EL PRECIO CORRECTO
- 4 EL LUGAR CORRECTO
- 5 LA CANTIDAD CORRECTA
- 6 LA CONDICIÓN CORRECTA

Tomamos las Decisiones CORRECTAS

Todos tenemos la responsabilidad de actuar con integridad y de ser responsables de nuestras acciones. A veces, tomar las decisiones CORRECTAS no es fácil y cuando nos encontramos frente a una elección o situación difícil, debemos preguntarnos:



¿La acción o decisión demuestra respeto?



¿Refleja el nivel más alto de integridad personal y pública, aún cuando nadie está observando?



¿Es legal, ética y producto del buen criterio?



¿Es honesta y podemos sentirnos orgullosos de los resultados y asumir la responsabilidad de esa decisión?



¿Crea confianza con nosotros mismos, nuestros socios, la Compañía y con quienes trabajamos?



Si no podemos responder “sí” a todas estas preguntas, entonces la decisión probablemente no sea la correcta. Si la respuesta no está clara, debemos buscar ayuda



Buscamos Consejo y Planteamos Inquietudes

Cuando necesitamos ayuda, tenemos una pregunta o necesitamos plantear una inquietud, el mejor lugar para empezar generalmente es con nuestro supervisor inmediato. Sin embargo, si nos sentimos más cómodos recurriendo a alguien más, los siguientes son nuestros **RECURSOS DE LA MANERA CORRECTA** que pueden ayudar:

- Cualquier miembro de la gerencia
- El representante local de Recursos Humanos
- Un abogado interno de la Compañía con el que se puede comunicar al llamar al **(858)404-8800**
- La oficina de Riesgo y Cumplimiento
ethicsandcompliance@pricesmart.com
- La Línea de Ayuda de la Manera CORRECTA, al teléfono **(844)742-7310** (en los EE. UU. y USVI)
- Otros países llamar por cobrar:
Español **+1(503) 495-2683**; Inglés **+1(503) 495-2682**

La Línea de Ayuda de la Manera CORRECTA, es un recurso donde podemos buscar orientación e informar sobre inquietudes de forma confidencial y anónima, en donde sea permitido por las leyes locales. Este servicio es ofrecido por un tercero independiente y está disponible las 24 horas del día, 7 días a la semana, en varios idiomas.

PriceSmart estudiará e investigará estas inquietudes de forma justa y cuidadosa. Debido al compromiso que todos tenemos de hacer las cosas de la manera CORRECTA, seremos responsables de las violaciones a este Código, nuestras políticas, los procedimientos y las leyes. Las violaciones podrían resultar en medidas disciplinarias e inclusive la terminación del empleo.



Cero Tolerancia a las Represalias

Las represalias de cualquier tipo, contra cualquiera que, de buena fe, busque consejo, plantee una inquietud o participe en una investigación, no serán toleradas. Esto significa que ninguna persona puede tomar una medida laboral negativa como la separación, cambio a un puesto inferior, suspensión, pérdida de prestaciones, amenazas, acoso o discriminación contra otro individuo por buscar consejo o plantear una inquietud. Cualquier empleado que se descubra haya tomado represalias contra otro empleado, estará sujeto a medidas disciplinarias de hasta e inclusive, la terminación de empleo.



La Perspectiva CORRECTA:
*Nos Respetamos los Unos a los Otros,
a Nuestros Clubes y la Compañía.*

Como Sol Price siempre dijo: el trabajo en equipo es la clave de nuestro éxito. Todos somos miembros valiosos del equipo, trabajamos arduamente para proteger a la Compañía, respetamos a los demás y hacemos negocios de la Manera CORRECTA.

Estamos Comprometidos con la Diversidad, la Inclusión y el Respeto

Nuestro equipo está conformado por personas de muchas culturas, religiones y naciones diferentes. Nos enorgullece la diversidad de nuestro lugar de trabajo, así como el hecho de que nuestros socios, proveedores y otros socios comerciales sean de diferentes procedencias. Estamos comprometidos con crear un ambiente que promueva el respeto y libre de cualquier forma de acoso o discriminación.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Valoramos las cualidades singulares y perspectivas diferentes de cada persona
- Nos tratamos los unos a los otros de forma justa, honesta y con respeto
- Evitamos cualquier comportamiento que pudiera hacer que otra persona se sienta degradada, intimidada, o que interfiera con su habilidad para realizar su trabajo de forma exitosa
- Tomamos todas las decisiones relacionadas con el trabajo con base en el mérito y no en características individuales
- Respetamos los derechos de los empleados a las condiciones de trabajo justas, a la organización sindical, y a suscribir convenios colectivos de trabajo

EL ACOSO, sea o no sexual, puede darse en forma de acciones físicas, representaciones visuales o comentarios verbales. Algunos ejemplos incluyen:

- Insinuaciones sexuales, comentarios o solicitudes de favores no deseados
- Acciones físicas amenazantes o intimidantes
- La exhibición de material, imágenes o vídeos ofensivos
- Comentarios escritos o verbales ofensivos
- Comportamiento intimidante o degradante

PRICESMART OFRECE IGUALDAD DE OPORTUNIDADES DE EMPLEO para todos y no tolera la discriminación con base en las características individuales incluidas:

- Raza y color
- Religión
- Edad
- Género
- Discapacidad
- Orientación sexual
- Origen nacional o etnicidad
- Estado civil o situación familiar
- Condición de veterano
- Y cualquier otra característica protegida por ley o normativa aplicable

Promovemos la Salud y la Seguridad

Estamos comprometidos con proveer un ambiente laboral sano, protegido y seguro para todos nuestros empleados, socios y visitantes. No nos involucramos en actos de violencia, ni en amenazas de violencia y no trabajamos bajo la influencia de ninguna sustancia que pudiera afectar nuestra capacidad de juicio o poner en riesgo la seguridad de otros.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Cumplimos con todas las políticas, leyes y normas de salud y seguridad correspondientes a nuestros trabajos
- Trabajamos únicamente cuando estamos médicamente aptos y alertas para realizar nuestro trabajo de manera segura
- Actuamos rápidamente para corregir riesgos e inquietudes sobre la seguridad
- No estamos bajo la influencia de alcohol o drogas mientras trabajamos
- No participamos en amenazas, actos intimidantes, peleas u otros actos de violencia
- Nos mantenemos alertas e informamos de forma inmediata sobre riesgos potenciales



Protegemos la Información que Está Bajo Nuestro Cuidado

Recibimos información sensible y confidencial que incluye información personal que brindamos como empleados y recibimos de nuestros socios, así como información confidencial perteneciente a PriceSmart y a nuestros socios comerciales. Toda nuestra información, la de la Compañía, la de nuestros socios y la de terceros, debe ser considerada confidencial y se deben adoptar todas las medidas para proteger dicha información contra todo tipo de pérdida, robo o uso indebido.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

Respetamos la información a la que tenemos acceso y tomamos medidas para protegerla

- Entendemos que existen reglas alrededor del mundo, para proteger la información personal
- Protegemos toda la información confidencial al mantenerla en un lugar seguro y ser cuidadosos para no perderla o extraviarla
- No compartimos información confidencial con otros y somos cuidadosos al hablar sobre la misma en lugares públicos
- Protegemos nuestras computadoras con contraseñas y las bloqueamos cuando no estamos cerca de ellas

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL es cualquier información sobre empleados, información no pública sobre la Compañía, toda información personal sobre los socios de la Compañía, información referente a sus compras, preferencias y requisitos especiales de los socios, así como las fórmulas, y técnicas, los hallazgos, las invenciones, los procesos y dispositivos, los planes de comercialización, las estrategias, previsiones y recopilaciones de información que sea o pueda ser valiosa para la Compañía y que pueda ser dañina si es divulgada.

La información personal es toda información que puede identificar o ser utilizada para identificar, a cualquier individuo, incluidos:

- Historial de empleo
- Números de identificación emitidos por el gobierno
- Información de contacto
- Estado civil
- Antecedentes penales
- Historial médico
- Información confidencial de proveedores.

Utilizamos los Bienes de la Compañía de Forma Responsable

Todos tenemos acceso a los bienes y recursos tecnológicos de la Compañía como parte de nuestras labores diarias. Debemos tratar estos bienes y recursos de forma responsable, cuidar y usar un buen criterio al usarlos para evitar pérdidas, daños, robo, uso no autorizado o indebido, o malgastar los mismos. Nuestros bienes y recursos tecnológicos nos ayudan a ser más productivos en nuestro trabajo y nos aseguramos de utilizarlos de forma cuidadosa, responsable y con respeto.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

Usar el buen juicio al utilizar nuestros bienes y recursos, tomando en consideración que nuestras acciones reflejan nuestra reputación

- Ser cuidadosos al redactar y enviar mensajes de correo electrónico, mensajes de texto y otras formas de comunicación electrónica y hacerlo de manera respetuosa y profesional
- Usar los bienes y recursos de la empresa para nuestro trabajo y no para un beneficio personal
- Obtener la autorización debida y seguir nuestras políticas y procedimientos antes de retirar, prestar o eliminar cualquier bien o recurso de la Compañía

Hay momentos en que podría ser correcto utilizar los bienes y recursos por motivos personales; recuerde ser sensato y reducir este uso al mínimo. Cualquier uso personal de nuestros bienes y recursos nunca debe interferir con nuestra capacidad para realizar nuestro trabajo y éstos no se deben utilizar para fines indebidos.

NUESTROS BIENES son mucho más que las instalaciones, el inventario, los suministros y el equipo. Los bienes también son la información, el tiempo, el software, los recursos tecnológicos y más. Ya sea que los tengamos o no en nuestras manos, nuestros bienes están para ayudarnos a ser exitosos y no deben destinarse al fraude, robo, malgasto o uso indebido.

Al utilizar los recursos tecnológicos, como las computadoras, el correo electrónico, los teléfonos móviles y el correo de voz, no debemos esperar tener derecho a la privacidad. Aunque la empresa no desea ver sus comunicaciones personales, PriceSmart se reserva el derecho de monitorear y examinar las actividades de sus empleados para asegurar que los recursos sean utilizados correctamente.



El Servicio CORRECTO:
Nuestros Socios nos Apasionan

Nuestra dedicación a nuestros socios es la base de lo que hacemos. Nuestra pasión es ofrecerles productos de alta calidad, al precio correcto y con el servicio correcto. Trabajamos con orgullo como un equipo, sin comprometer nuestra integridad y haciendo negocios con pasión.

Servimos a Nuestros Socios

Nos apasiona brindar un servicio excepcional a nuestros socios y entendemos que tenemos un impacto al crear experiencias memorables para ellos. Hacemos esto al ofrecer servicios excepcionales y al responsabilizarnos de nuestro compromiso de llevar a cabo nuestras actividades con las normas éticas más altas y trabajando arduamente por exceder sus expectativas en todo momento.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

Ponemos a nuestros socios primero y buscamos formas para mantener bajos nuestros costo, de manera que ellos puedan beneficiarse

- Mantenemos la experiencia de compra estable pero interesante
- Garantizamos la satisfacción de los socios en todo lo que vendemos
- Velamos por la seguridad de los socios mientras realizan sus compras dentro del club





Ofrecemos Productos de Alta Calidad al Precio Correcto

La mercancía y marcas que vendemos nos han ayudado a construir nuestra reputación de brindar productos y servicios de excelente calidad. Es lo que esperan y se merecen nuestros socios. Todos estamos comprometidos con proteger la calidad de nuestros productos y continuaremos exigiendo únicamente lo mejor de nuestros proveedores y socios comerciales.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Hacemos de la calidad y seguridad de nuestros productos, una prioridad
- Ofrecemos mercancía de alta calidad al precio correcto
- Entendemos y seguimos nuestros estándares y procesos para proteger la calidad de nuestros productos
- Nos aseguramos que todos nuestros socios comerciales cumplan con los estándares de calidad y seguridad
- Nunca permitimos que el producto salga a la venta sin que cumpla con nuestros estándares



La Lealtad CORRECTA:
*Asumimos Nuestra Responsabilidad
con Nuestros Accionistas*

Somos los custodios encargados del dinero y los intereses de nuestros accionistas y cada día tenemos nuevas oportunidades para aumentar su confianza y proteger nuestra reputación. Sabemos que somos responsables de nuestras acciones y constantemente, buscamos formas para mejorar nuestro desempeño y aprovechar estas oportunidades, enfocándonos en lo que es **CORRECTO**.

INFORMACIÓN MATERIAL NO PÚBLICA, es cualquier información que no se ha hecho pública y que un inversionista valoraría al momento de decidir comprar, retener o vender acciones. En otras palabras, incluye cualquier información que podría, de forma razonable, afectar el precio de las acciones, tal como la información sobre los resultados financieros, los cambios de personal importantes, y los acuerdos contractuales significativos que aún no se hayan dado a conocer al público.

El período en el que está prohibido hacer transacciones en acciones de la compañía comienza el día 15 del tercer mes de cada trimestre fiscal, y finaliza dos días hábiles después de la publicación de las utilidades de ese trimestre.



Entendemos las Leyes para el Comercio de Valores, y las Cumplimos

Comprar o vender acciones, o decirles a otros que compren o vendan acciones, con base en información material no pública, se llama “uso indebido de información privilegiada” y es ilegal. No debemos comprar ni vender acciones de ninguna empresa, incluida PriceSmart, cuando contamos con información material no pública.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

Comerciamos acciones basándonos únicamente en información pública

- Nunca compartimos u ofrecemos “consejos” a otros sobre basándonos en información material no pública
- Mantenemos la confidencialidad de cualquier información material no pública que pudiéramos tener acceso
- No comerciamos durante los períodos en que está prohibido hacerlo (black out periods)
- Recuerde que los rumores, aún siendo precisos y presentados en los medios de comunicación, no se consideran información pública

Contamos con Estados y Registros Financieros Precisos y Transparentes

Nuestros libros y registros dan una imagen de nuestro negocio y posición financiera. Presentar estados financieros y registros comerciales puntuales, claros y precisos, es una parte importante de nuestro compromiso con la integridad y nuestro prestigio. Cada uno de nosotros, juega un papel en mantener este compromiso en proporcionar libros y registros precisos y tenemos la responsabilidad de representar honestamente las ventas, costos, gastos, tiempo laborado, registros de nómina e ingresos.

Los **REGISTROS FINANCIEROS** incluyen toda la información que ofrecemos en los documentos de nóminas, tarjetas de control de tiempo laborado, informes de viáticos y gastos, y cualquier otra operación financiera. Los registros comerciales son más que registros financieros, e incluyen cualquier cosa que contenga información como:

- Solicitudes de trabajo
- Nómina y tarjetas de control de tiempo laborado
- Informes sobre viáticos y gastos
- Formularios de membresías
- Informes sobre inventario y ventas
- Registros sobre mediciones y desempeño
- Archivos electrónicos

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Presentamos información y documentos que son precisos, puntuales, completos, justos y entendibles
- Nos aseguramos que todas las operaciones estén autorizadas, registradas y reportadas
- Nunca, con conocimiento, hacemos anotaciones falsas o engañosas en una tarjeta de control de tiempo laborado, informe, registro o reporte de viáticos y gastos
- Registramos las operaciones en la cuenta, departamento y período contable correctos
- Nunca posponemos o aceleramos el registro de ganancias o gastos para cumplir con los objetivos presupuestarios
- Nunca registramos las ventas como ingresos hasta que nuestros socios tomen posesión
- Informamos sobre cualquier inquietud relacionada con fraude o un problema real o potencial en relación a nuestras prácticas de presentación de informes contables o financieros
- Tomamos en cuenta que existen normas especiales que aplican cuando se están llevando a cabo investigaciones o auditorías y tenemos cuidado de no destruir o desechar ningún registro durante estos períodos



Nos Comunicamos de Forma Honesta

Nuestros socios y accionistas depositan su confianza en nuestros productos y servicios. En todas nuestras comunicaciones, debemos preservar esta confianza comunicándonos honesta y responsablemente con el público. Las redes sociales pueden ser una herramienta valiosa en la forma en que nos comunicamos personalmente. Al hacer uso de las redes sociales, se nos aconseja a hacerlo de forma responsable e inteligente. Recuerde, todo lo que está en Internet es permanente y nada es anónimo. Cualquier cosa que publiquemos puede ser renviada y difundida de forma instantánea, alrededor del mundo. Debemos usar el sentido común y buen criterio al hacer uso de las redes sociales.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Solo hablamos o publicamos en nombre de PriceSmart si contamos con autorización previa
- Nos identificamos en los medios sociales correctamente y dejamos claro que nuestras opiniones son nuestras y no de PriceSmart
- Nunca publicamos o compartimos información confidencial de PriceSmart
- Dirigimos todas las preguntas de los medios al Director Financiero de PriceSmart



Las Relaciones CORRECTAS:
*Nuestro Objetivo Es Hacer Negocios Con
Terceros Que Reflejan Nuestros Valores*

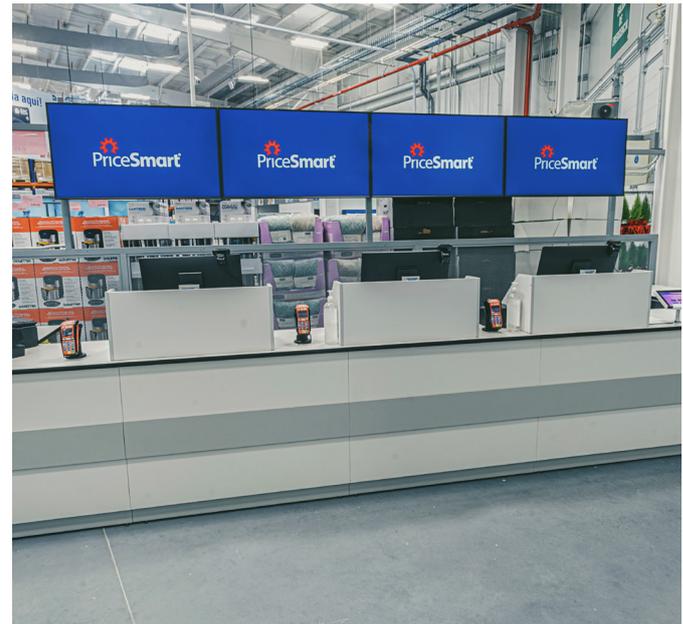
Somos apasionados de entregar productos de calidad que mejoren la vida de nuestros socios. Nos enorgullecemos de hacer negocios con integridad y de responsabilizar, con los mismos estándares, a aquellos con quienes nos asociamos.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Hacemos negocios con proveedores éticos, que cumplen con la ley y tienen buena reputación
- Evitamos hacer negocios con cualquier persona que pueda representar un riesgo importante para nuestra reputación
- Antes de involucrar a nuevos proveedores, realizamos las gestiones necesarias y monitoreamos nuestras relaciones existentes
- Hacemos uso de prácticas comerciales honestas que jamás son injustas, engañosas o falsas
- Respetamos nuestros compromisos
- Somos objetivos si tratamos con proveedores y otros terceros
- No aceptamos obsequios, comidas gratuitas u otras gratificaciones, a menos que esto sea culturalmente ofensivo
- Trabajamos con proveedores que actúan con el más alto grado de ética y conforme a todas las leyes laborales, que apoyan los derechos humanos y que cuentan con los más altos estándares en seguridad alimenticia
- Seleccionamos a nuestros proveedores basándonos en lo que es mejor para nuestros socios y la Compañía. Nunca en base a preferencias personales

Fomentamos Vínculos Fuertes con Proveedores Responsables

Trabajamos con proveedores y otros terceros que comparten nuestros compromisos CORRECTOS. Esperamos que ellos crean en nuestros valores y compromiso con la excelencia. Confiamos en nuestros proveedores para ayudarnos a ofrecer productos excepcionales a nuestros socios. Esperamos que todos los proveedores cumplan con nuestros estándares éticos y de calidad, así como con todas las leyes y normas correspondientes.



Competimos de Manera Justa

Competimos únicamente con base en los méritos de los productos y servicios que vendemos y nunca de forma deshonesta. Las leyes de competencia (también conocidas como leyes antimonopolio) pueden variar entre un país y otro, pero todas han sido creadas para impedir que los competidores elaboren “acuerdos” que eviten, restrinjan o distorsionen el ejercicio de libre competencia. Buscamos superar a nuestra competencia de forma justa y honesta, consiguiendo ventajas competitivas mediante el desempeño superior y jamás por medio de prácticas comerciales deshonestas o ilegales.



Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Competimos de forma entusiasta y agresiva, pero siempre justa
- Recopilamos únicamente la información sobre nuestra competencia que es pública y de forma ética y legal
- Tenemos cuidado de evitar hasta la impresión de que hayamos acordado, con un competidor, en asuntos relacionados con precios, competencia, mercados o territorios
- No aceptamos la fijación de precios ni formal, ni informalmente
- Estamos conscientes que las leyes de competencia son complejas y que las violaciones a las mismas tienen consecuencias graves que incluyen multas para PriceSmart y el encarcelamiento para las personas involucradas
- Nunca obtenemos información no autorizada de parte de los competidores



Utilizamos el Criterio Correcto Respecto a los Obsequios, las Comidas, los Viajes, los Gastos de Entretenimiento o las Cortesías Comerciales

Aunque dar y recibir obsequios y actos de hospitalidad en algunas situaciones se considera como una práctica comercial habitual, también pueden crear conflictos de interés y dar la apariencia de trato favorable.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- No utilizamos fondos personales o a terceros para dar o recibir obsequios, comidas, viajes, gastos de entretenimiento o cortesías comerciales para eludir nuestra política
- Rechazamos amablemente, los ofrecimientos de obsequios, actos de hospitalidad o cortesías comerciales, a menos que pudiera percibirse como un insulto personal en la cultura en cuestión
- Informamos a nuestro supervisor, de forma inmediata, sobre ofrecimientos de obsequios y cortesías comerciales
- En el caso de que rechazarlos sea inapropiado, entregamos los obsequios a la Compañía para que esta se encargue de su distribución

Evitamos los Conflictos de Interés

Nos enorgullecemos en hacer lo que es CORRECTO y ser leales a la Compañía. Separamos nuestras acciones personales con nuestros familiares y amigos, de nuestras acciones y decisiones comerciales. No podemos permitir que nuestras relaciones o intereses personales nublen nuestro criterio, ya que puede resultar en un conflicto de interés. Evitamos hasta la apariencia de conflictos y nunca utilizamos nuestra posición para un beneficio personal.

UN CONFLICTO DE INTERÉS surge cuando nuestras actividades personales, intereses externos o relaciones, interfieren o parecen interferir con nuestra capacidad para actuar en el mejor interés de PriceSmart. La definición de un familiar, incluye a los hijos, el cónyuge, los abuelos, los padres de familia, los hermanos y hermanas, las sobrinas y sobrinos, y las tías y tíos.



Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Nos aseguramos que nuestras decisiones comerciales sean siempre éticas y para los mejores intereses de PriceSmart
- Conservamos la confianza que nos han otorgado al nunca aprovecharnos personalmente de una oportunidad comercial de la Compañía
- No hacemos uso de los bienes, información o de nuestra posición en la Compañía para un beneficio propio
- No somos dueños, de forma directa o indirecta, de un interés financiero significativo en ninguna empresa que haga negocios, busque hacerlos o compita con PriceSmart
- No participamos en las decisiones para contratar o supervisar a familiares, amigos o cualquier persona con la que tengamos una relación
- Entendemos que no podemos ser empleados por empresa que compita con PriceSmart, ni ser operadores o consultores para una empresa de este tipo
- No permitimos que ningún trabajo o actividad externa, interfiera con nuestro trabajo en PriceSmart

No Sobornamos

Tenemos el compromiso de realizar nuestros negocios de la manera CORRECTA y esperamos que nuestros empleados y socios comerciales conozcan y sigan las leyes anti corrupción en todos los lugares en donde hacemos negocios. El soborno consiste en dar, ofrecer o prometer cualquier cosa de valor a una persona para poder obtener o conservar negocios, influir en una decisión comercial, o conseguir una ventaja injusta.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Cumplimos la ley
- Nunca sobornamos u ofrecemos comisiones clandestinas a los funcionarios de gobierno, incluido dinero en efectivo, comida, viajes, entretenimiento o cualquier otro objeto de valor
- Recordamos que podemos ser considerados responsables por las acciones de nuestros proveedores
- Registramos todos los pagos y operaciones de forma clara
- Evitamos los pagos de facilitación
- Rechazamos los sobornos y los reportamos a través de La Línea de Ayuda de la Manera CORRECTA o a nuestro supervisor
- Realizamos las gestiones necesarias respecto a los proveedores durante la contratación del personal y de forma rutinaria

En pocas palabras, no participamos en ninguna forma de soborno o corrupción sin importar dónde vivamos o trabajemos, o si trabajamos con personas del sector privado o con funcionarios de gobierno.

¡EL SOBORNO no tiene que ser dinero en efectivo! Solo tiene que ser algo que la persona valore como, por ejemplo:

- Obsequios
- Atenciones lujosas
- Pago de viáticos
- Ofertas de trabajo a un individuo o miembro de su familia una persona individual o familiar
- Vacaciones
- Préstamos
- Donaciones benéficas

Cumplimos las Regulaciones Comerciales Mundiales

Nuestras actividades son reguladas por las normas comerciales mundiales y seguimos y respetamos todas las normas en los lugares en los que hacemos negocios. Esto incluye cumplir con las restricciones comerciales, no participar en boicots y cumplir con todas las normas de importación y exportación.

También adoptamos acciones para prevenir el lavado de dinero, que es el proceso en donde los fondos o ingresos derivados de actividades delictivas, como el tráfico de drogas, se mueven a través de negocios legítimos para poder ocultar todos los rastros de su origen delictivo.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Obtenemos las licencias necesarias antes de importar o exportar productos
- Ofrecemos información precisa sobre nuestros productos a las autoridades aduaneras
- Realizamos las gestiones necesarias respecto a nuestros proveedores, incluso aquellos que transportan nuestros productos
- Buscamos actividades o transacciones inusuales y sospechosas, como la intención de hacer pagos en efectivo o desde fuentes financieras inusuales
- Evitamos los arreglos que involucran la transferencia de fondos hacia o desde países o entidades que no están relacionadas con la transacción





La Presencia CORRECTA:
Apoyamos a Nuestras Comunidades

Creemos en participar activamente en nuestras comunidades y nos apasiona servir a otros. Sabemos que podemos tener un efecto positivo en donde vivimos y trabajamos.

Creamos un Impacto Positivo en Nuestras Comunidades

Ser un buen ciudadano corporativo es nuestro compromiso y al serlo manejamos nuestro negocio para el beneficio y bienestar de nuestros empleados, socios y las comunidades en donde vivimos y trabajamos. Nos involucramos en nuestras comunidades para poder crear un efecto significativo y positivo. Estamos comprometidos con el respeto y la protección de los derechos humanos.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Nos involucramos en las actividades de Price Philanthropy, que ofrecen útiles para los niños a través del Programa Aprender y Crecer
- Tratamos a los demás con dignidad y respeto, y defendemos los derechos humanos en todas nuestras operaciones e instalaciones
- Estamos alertas a los indicadores de tráfico humano, explotación de menores, castigo o abuso físico, y la servidumbre involuntaria
- Respetamos todas las leyes que fijan un salario mínimo y la jornada máxima de trabajo
- Nos aseguramos que nuestros socios comerciales adopten nuestros buenos estándares laborales y respeten los derechos humanos





Cumplimos con Nuestros Compromisos Ambientales

Nos esforzamos en hacer lo CORRECTO y ser guardianes responsables del medioambiente. Cumplimos con las leyes de protección al medio ambiente que corresponden a nuestro negocio y buscamos formas de minimizar el efecto que tiene este sobre el medioambiente, al promover prácticas sostenibles.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Apoyamos la sostenibilidad por medio de la prevención de la contaminación, el manejo de desechos, el reciclaje, la conservación de energía y las innovaciones para el ahorro de la misma
- Identificamos formas para reducir el consumo de energía
- Minimizamos los desechos al reciclar y reutilizar materiales como papel, latas de aluminio y botellas plásticas
- Obtenemos los productos de forma responsable y esperamos lo mismo de nuestros proveedores

Participamos Debidamente en las Actividades Gubernamentales y Políticas

A todos se nos anima a participar individualmente en las actividades gubernamentales y políticas. La Compañía respeta nuestro derecho a participar en estas actividades, pero debemos cumplir con la ley y recordar que los fondos, recursos y tiempo de la empresa no se deben utilizar para nuestros fines personales.

Hacer Negocios de la Manera CORRECTA Significa que...

- Participamos en actividades gubernamentales y políticas utilizando únicamente nuestro propio tiempo y nuestros propios recursos
- No buscamos reembolsos por parte de la Compañía para cualquier contribución política personal
- Respetamos a nuestros compañeros de equipo y no pedimos su apoyo o imponemos nuestras opiniones en los demás
- Adoptamos nuestras opiniones y acciones políticas como propias y no representamos a PriceSmart de ninguna manera





Hacer lo CORRECTO

Conclusión

Hacer lo CORRECTO significa que nos tomamos el tiempo para leer, entender y seguir nuestro Código. Nosotros somos PriceSmart y debemos incorporar **Nuestros Valores** y las **Seis Maneras Correctas** en nuestras acciones.

Administración del Código

Este documento contiene pautas generales para llevar a cabo negocios con los más altos estándares de ética e integridad.

Promovemos la Comunicación

PriceSmart fomenta firmemente la comunicación. Todos tenemos la responsabilidad compartida de expresar cualquier pregunta o preocupación. Si crees que alguien no está cumpliendo con nuestro Código o políticas, tienes una pregunta o preocupación, o no estás seguro/a de cómo manejar una situación, siempre puedes ponerte en contacto con tu supervisor/a inmediato/a, representante de recursos humanos o el Departamento Legal.

Conclusión

La Compañía cuenta con nosotros para que ayudemos a crear la CULTURA CORRECTA y que lo hagamos con orgullo y pasión. Debemos consultar el Código con frecuencia que nos ayude a tomar la decisión CORRECTA siempre y pedir ayuda cuando la necesitamos.

Sobre todo, no olvidemos esto:

Cuando ofrecemos:

- 1 LA MERCANCIA CORRECTA en el
- 2 MOMENTO CORRECTO al
- 3 PRECIO CORRECTO en
- 4 EL LUGAR CORRECTO en
- 5 LA CANTIDAD CORRECTA y
- 6 LA CONDICIÓN CORRECTA

Les brindamos a nuestros socios el Servicio CORRECTO que esperan de nosotros y no queremos decepcionarlos.

Cuando tenemos preguntas sobre nuestro Código o si estamos haciendo lo CORRECTO, preguntamos al Recurso de la MANERA CORRECTA.

La Línea de Ayuda de la Manera Correcta

La Línea de Ayuda de la Manera CORRECTA está disponible en todos los países en donde operamos, en cualquier momento, desde cualquier lugar y en varios idiomas. Si desea, puede permanecer en el anonimato.

LLAMADAS DESDE LOS EE. UU.

- (844) 742-7310 (en los EE. UU. y USVI) (llamada libre de cobro)

TODOS LOS OTROS PAÍSES

- +1 (503) 495 - 2682 (llamada por cobrar)
- +1 (503) 495 -2683 (llamada por cobrar)

¡La llamada es gratuita! Pide al operador/a que revierta los cargos. Tienes el derecho de permanecer en el anonimato al contactar la línea de ayuda; sin embargo, cuanta más información proporciones, mejor podremos investigar y tomar las medidas apropiadas.

Tenemos Procedimientos para Excepciones al Código

En general, PriceSmart no otorga excepciones al Código. Las excepciones de este Código para los/as empleados/as solo pueden ser otorgadas por el Director Ejecutivo. Las excepciones de este Código para los/as ejecutivos/as o directores/as solo pueden ser otorgadas por la Junta Directiva o un comité de la misma.




PriceSmart®