JetBlue, Santander y MasterCard lanzan programa de fidelidad con tarjeta de crédito de marca conjunta en Puerto Rico

Nov 08, 2012

JetBlue, Santander y MasterCard lanzan programa de fidelidad con tarjeta de crédito de marca conjunta en Puerto Rico

– *La aerolínea más grande de Puerto Rico con Banco Santander y MasterCard lanzan un programa de fidelidad de marca conjunta que les brinda más razones a los clientes para amar a sus marcas favoritas* –

– *La nueva tarjeta Santander JetBlue MasterCard les ofrece a sus clientes 15.000 puntos por $1.000 de gasto durante los primeros tres meses de membrecía de la tarjeta* –

– *Para celebrar, la aerolínea está lanzando dos nuevas rutas desde San Juan: Punta Cana y Santiago en República Dominicana.* Los vuelos están a la venta hoy con tarifas tan bajas como $89 hasta el 13 de noviembre de 2012 para viajes entre el 1 de mayo y el 12 de junio de 2013 (a)* –

SAN JUAN, Puerto Rico (8 de noviembre de 2012) – JetBlue Airways (Nasdaq: JBLU), la aerolínea más grande de la Isla, con más vuelos entrando y saliendo de la isla que cualquier otra aerolínea, junto con Banco Santander Puerto Rico y MasterCard anunciaron hoy el lanzamiento de una tarjeta de crédito de marca conjunta denominada Santander JetBlue MasterCard, que le dará la habilidad a los clientes en Puerto Rico de tomar completa ventaja del programa de fidelidad de JetBlue, TrueBlue®.

La nueva Tarjeta Santander JetBlue MasterCard les ofrece a sus clientes:

- 15.000 puntos por $1.000 de gasto durante los tres primeros meses de membrecía de la tarjeta (b)
- Hasta ocho puntos por dólar gastado en vuelos y paquetes de vacaciones JetBlue Getaways en jetblue.com (c)
- Un punto TrueBlue por dólar gastado en cualquier otra parte (d)
- $50 efectivo de vuelta por la compra de un paquete de vacaciones JetBlue Getaways (e)
- Puntos que no vencen cuando has obtenido puntos usando tu Tarjeta durante los últimos 12 meses y;
- Sin fechas restringidas en vuelos premiados operados por JetBlue

"Con la nueva tarjeta de crédito de marca conjunta JetBlue, nuestros clientes en Puerto Rico podrán empezar a aprovechar al máximo todos los beneficios de nuestro programa de fidelidad TrueBlue a la vez que maximizan los puntos que ganan," dijo Dave Canty, Director de Mercadeo del Programa de Fidelidad y Alianzas de JetBlue, en un evento celebrado hoy en el Aeropuerto Internacional Luis Muñoz Marín en San Juan. "Como la aerolínea más grande de la Isla, este lanzamiento no podría ser más bienvenido. Estamos muy contentos de haber encontrado a los mejores socios, Banco Santander Puerto Rico y MasterCard, para asegurar que los clientes no solo reciban el mejor servicio sino que también saquen el mejor provecho de este programa."

"En Santander, estamos sumamente entusiasmados con la presentación de la nueva tarjeta de crédito Santander JetBlue MasterCard, la única que ofrece la posibilidad de viajar a destinos de Estados Unidos o el Caribe con tan sólo transaccionar $1,000 en los primeros 90 días de membrecía. Sin duda, un beneficio que marca un precedente en la industria de tarjetas afiliadas a programas de afinidad de viajes en la Isla y que hemos hecho posible gracias a la alianza estratégica establecida con JetBlue Airways, la línea aérea de mayor crecimiento en Puerto Rico y con nuestro socio de tarjetas, MasterCard," dijo Benjamín Vélez, director de Comunicación Corporativa, Marketing y Public Policy de Banco Santander Puerto Rico. "No solo le auguramos mucho éxito a la nueva tarjeta sino que confiamos en sus méritos y atributos para convertirse en el producto insignia de tarjetas de crédito del Banco que eventualmente pueda estar disponible en otros países del mundo donde el Grupo Santander tiene presencia y que también son parte de los destinos a los que vuela JetBlue," añadió Vélez.

"MasterCard se enorgullece de ser un nuevo socio estratégico de JetBlue, una empresa respetada en la industria de viajes, y de continuar nuestro firme vínculo con Banco Santander Puerto Rico. La creación de este producto le ofrece nuevas alas a tarjetahabientes MasterCard, pues no solo les permite acercase a su destino sino que le brinda seguridad, fácil acceso, conveniencia, y lo más importante, grandes beneficios y valor agregado a través de sus compras," agregó Jeff Wilson, presidente de la división GeoCentral de Latinoamérica y el Caribe de MasterCard. "Todo esto es parte del compromiso que tenemos por buscar siempre alternativas innovadoras y pertinentes a los intereses y los estilos de vida de nuestros clientes, y está atado al profundo compromiso que siempre hemos tenido de fortalecer el turismo y el desarrollo económico de Puerto Rico."

Además, para celebrar el anuncio, la aerolínea está lanzando dos nuevas rutas desde San Juan, Punta Cana y Santiago en la República Dominicana.* Los vuelos están a la venta hoy con tarifas tan bajas como $89 hasta el 13 de noviembre de 2012 para viajes entre el 1º de mayo y el 12 de junio de 2013 (a). Con Punta Cana y Santiago ya son seis rutas a destinos en el Caribe desde San Juan y, como parte del lanzamiento, los nuevos tarjetahabientes de la tarjeta Santander JetBlue MasterCard recibirán seis puntos de bonificación por dólar gastado en cualquier de las rutas entre islas del Caribe entre el 8 de noviembre de 2012 y el 13 de febrero de 2013 (f).

Horarios de JetBlue entre San Juan, Puerto Rico y Punta Cana, República Dominicana*:

San Juan (SJU) a Punta Cana (PUJ):	**Punta Cana (PUJ) a San Juan (SJU):**
Salida – Llegada	Salida – Llegada
10:32 a.m. – 11:30 a.m.	12:26 p.m. – 1:23 p.m.
- Los vuelos operan a diario desde el 1º de mayo de 2013 – - Hora local -	

Horarios de JetBlue entre San Juan, Puerto Rico y Santiago, República Dominicana*:

San Juan (SJU) a Santiago (STI):	Santiago (STI) a San Juan (SJU):
Salida – Llegada	Salida – Llegada
10:43 a.m. – 11:54 a.m.	12:49 p.m. – 2:10 p.m.
- Los vuelos operan a diario desde el 1º de mayo de 2013 – - Hora local -	

TrueBlue, el programa de fidelidad de JetBlue, es de inscripción gratuita e incluye la habilidad de utilizar puntos de cualquier asiento en cualquier vuelo operado por JetBlue, sin fechas restringidas, y con puntos que no expiran si vuela con JetBlue o si utiliza su Tarjeta Santander JetBlue MasterCard por lo menos una vez cada doce meses (g). Para más información acerca de TrueBlue y para registrarte, dirígete a https://trueblue.jetblue.com/.

Los vuelos de JetBlue entre San Juan, Puerto Rico y la República Dominicana operarán con su cómoda flota EMBRAER 190 y con su servicio galardonado que cuenta con asientos convenientes, asignados; una primera pieza de equipaje registrada gratis (h); *snacks* y bebidas de marca complementarias e ilimitadas; asientos cómodos en piel; y más espacio para las piernas en clase económica que cualquier otra aerolínea (i).

Acerca de Santander BanCorp
Santander BanCorp es una compañía que ofrece servicios financieros integrados en Puerto Rico y forma parte del Grupo Santander (Banco Santander). La compañía cuenta con cinco subsidiarias, Banco Santander Puerto Rico, Santander Securities Corporation, Santander Financial Services, Santander Insurance Agency y Island Insurance Corporation. Banco Santander Puerto Rico opera en Puerto Rico desde hace más de 36 años. Ofrece una variedad completa de servicios a través de 54 sucursales a los segmentos comercial, hipotecario y banca de consumo. Santander Securities ofrece servicios de inversión de clientes y banca de inversión, manejo de carteras y fondos mutuos a través de su subsidiaria Santander Asset Management Corporation. Santander Financial Services ofrece productos de financiamiento de consumo a través de su red de oficinas en la Isla. Santander Insurance Agency ofrece seguros de vida, salud e incapacidad como agente corporativo y, además, opera como agente general. Para más información, visite la página de Internet www.santander.pr

Banco Santander (SAN.MC, STD.N, BNC.LN) es un banco comercial con sede en España y presencia en 10 mercados principales. Santander es el primer banco de la zona euro. Fundado en 1857, tiene 1,418 billones de euros en fondos gestionados, 102 millones de clientes, 14,569 oficinas -más que ningún otro banco internacional- y 187,000 empleados a junio de 2012. Es el principal grupo financiero en España y en Latinoamérica. Además, cuenta con posiciones relevantes en el Reino Unido, Portugal, Alemania, Polonia y el nordeste de Estados Unidos. Santander Consumer Finance opera en los mercados principales del Grupo y en los países nórdicos.

Acerca de MasterCard Worldwide
MasterCard (NYSE: MA), www.mastercard.com, es una compañía global de pagos y tecnología. Opera la red de procesamiento de pagos más veloz del mundo, conectando a consumidores, instituciones financieras, comerciantes, gobiernos y negocios en más de 210 países y territorios. Los productos y soluciones de MasterCard facilitan las actividades comerciales de todos los días – tales como las compras, viajes, manejar un negocio y administrar las finanzas, haciéndolas más seguras y más eficientes para todos. Síguenos en Twitter @MasterCardNews, únete a la conversación en *Cashless Conversations Blog* y suscríbete para recibir las últimas noticias.

Acerca de JetBlue Airways
JetBlue es la Aerolínea oficial de Nueva York™, con enfoque en otras cuatro ciudades como Boston, Fort Lauderdale, Los Ángeles, Orlando y San Juan. Conocida por su premiado servicio y TV gratuita, así como por sus bajas tarifas, JetBlue ofrece a sus clientes los asientos con más espacio para las piernas en clase económica que cualquier otra aerolínea de Estados Unidos (basado en el espacio promedio entre asientos de toda la flota), así como también asientos súper espaciosos, Aún Más Grandes. JetBlue es también la primera y única aerolínea de Estados Unidos en ofrecer su propia Declaración de Derechos del Cliente, con compensaciones importantes y específicas para los clientes que han tenido problemas de servicio dentro del control de JetBlue. Visita http://www.jetblue.com/promise para más información. JetBlue brinda servicio a 72 ciudades con 700 vuelos diarios. A finales de este año planea lanzar un nuevo servicio a Providence, Rhode Island; Gran Cayman, en las Islas Cayman; y Samaná, en la República Dominicana en noviembre, y a Charleston, Carolina del Sur en el 2013. Con JetBlue todos los asientos son asignados, todos los pasajes son de ida y nunca se exige una noche de estadía. Para informes llamar al +1 800-538-2583 (TTY/TDD +1 800-336-5530) o visite www.jetblue.com.

###

**Sujeto a la recepción de permiso operacional de parte del gobierno.*

(a) El precio incluye impuestos/tarifas del gobierno y debe ser pagada antes del 11/13/12 (antes de las 11:59 PM ET u hora local) para vuelos entre San Juan, PR (SJU) y Punta Cana, DR (PUJ) o Santiago (STI), DR, entre lunes y jueves solamente entre el 5/1/13 y el 6/12/13. Las tarifas pueden ser más altas para STI o PUJ debido a impuestos/tarifas gubernamentales más altas. Tarifa sujeta a disponibilidad; puede no haber disponibilidad en todos los vuelos; puede cambiar sin previo aviso; debe ser pagada al momento de la reserva; es un solo trayecto, sin escalas, no reembolsable y no transferible. Las reservas hechas con una semana o más de anticipación a la salida programada del vuelo pueden ser canceladas sin penalidad hasta antes de 24 horas después de hecha la reserva. El primer equipaje registrado es gratis (aplican limites de peso y tamaño). El precio no incluye tarifas por exceso de tamaño o peso del equipaje, piezas adicionales u otros productos/servicios vendidos aparte. Para ver las tarifas de equipaje y otros servicios o tarifas opcionales, haga click aquí. Se aplica una tarifa por persona de $20 a los tiquetes comprados telefónicamente o en oficinas de aeropuerto o de pasajes (no aplica para el programa Award Flights). Cancelaciones/cambios deben hacerse antes de la salida programada (de lo contrario se pierde el dinero del tiquete aéreo); aplica una tarifa por persona de $100 para cancelaciones/cambios, y para cambios puede existir una tarifa de ajuste. Las cancelaciones reciben crédito de viaje de JetBlue valido por un año. Se requiere la documentación apropiada para el abordaje. Otras restricciones aplican: Aplican otras restricciones.

(b) Banco Santander Puerto Rico (Banco) otorgará 15,000 puntos al realizar $1,000 en compras con Santander JetBlue MasterCard (Tarjeta) durante los primeros 3 meses a partir de la fecha de adquirida la Tarjeta, esta oferta es válida hasta el 30 de noviembre de 2013. A partir de esta fecha, el Banco otorgará 10,000 puntos al gastar $1,000 en compras durante los primeros 3 meses a partir de la fecha de adquirida la Tarjeta.

(c) Los miembros TrueBlue ganan tres (3) puntos TrueBlue por dólar gastado en su vuelo individual JetBlue, más tres (3) puntos de bonificación por dólar para vuelos reservados en jetblue.com, para un total de seis (6) puntos TrueBlue por dólar. Los miembros TrueBlue ganan seis (6) puntos TrueBlue por dólar gastado en su porción individual por persona de un paquete de vacaciones JetBlue Getaways. Los miembros con una Santander JetBlue MasterCard vigente ganarán dos (2) puntos de bonificación adicionales por dólar gastado en su vuelo individual JetBlue o la porción individual por persona de un paquete de vacaciones JetBlue Getaways cuando hagan la compra utilizando la Santander JetBlue MasterCard. Para vuelos JetBlue reservados en línea en jetblue.com y para todos los paquetes de vacaciones JetBlue Getaways, da un total de ocho (8) puntos TrueBlue por dólar. Para vuelos JetBlue, se ganarán puntos sobre la tarifa base del vuelo únicamente. Para JetBlue Getaways, se ganarán puntos sobre el precio base (aéreo+hotel) del paquete y sobre el precio base de cualquier alquiler de auto y de actividades compradas al momento de la reserva. Para vuelos y Getaways, no se ganarán puntos sobre impuestos/tarifas gubernamentales, seguros de viaje o cualquier otra tarifa o cargo adicional (p.ej., tarifas de cambio/cancelación, etc.) Todos los Puntos TrueBlue están sujetos a los Términos y Condiciones del programa TrueBlue, los cuales se pueden consultar en https://trueblue.jetblue.com/web/trueblue/terms-and-conditions.

(d) El Banco otorgará puntos por la utilización de la Tarjeta de la siguiente manera: un (1) punto por cada dólar en transacciones de compras y dos (2) puntos

por cada dólar en transacciones realizadas en JetBlue. El total de puntos por transacción se redondeará al entero más cercano, se considerará para el total de puntos a reportarse a TrueBlue luego de cada ciclo de facturación de su cuenta. El Banco reportará los puntos acumulados con su Tarjeta al Programa TrueBlue siempre y cuando su cuenta este al día y en buen estado el día de su ciclo. Los puntos acumulados con su Tarjeta que no se hayan reportado a TrueBlue porque el día del cierre de ciclo la cuenta no estaba al día y en buen estado, se reportarán a TrueBlue en un futuro si la cuenta se pone al día o se reabre. Disputas sobre cantidades o compras hechas en violación de ley o del Contrato no serán incluidas en el cálculo para el programa de puntos. El Banco se reserva el derecho de revocar puntos otorgados basados en compras donde el tarjetahabiente realiza una devolución de la mercancía y recibe un crédito a su cuenta.

(e) El tarjetahabiente recibirá un crédito de $50 limitado a una vez al año, en la compra de un paquete de vacaciones JetBlue Getaways hecha con su Tarjeta solamente a través de jetblue.com o en 1800-JETBLUE. No contempla devoluciones. Para recibir este beneficio, la cuenta de su Tarjeta no debe estar en mora en el momento de la compra del paquete. El crédito estará disponible en su estado de cuenta entre 6 a 8 semanas después que la transacción sea reflejada.

(f) Ofertas de bonificación de puntos TrueBlue solo disponibles para clientes con una tarjeta válida JetBlue Santander MasterCard ("Tarjeta") que sean Miembros TrueBlue. Debes registrarte para esta promoción en línea en la dirección web que se proporciona después de ser aprobado como un Tarjetahabiente. Oferta válida únicamente para vuelos JetBlue (una vía o ida y vuelta) entre San Juan, Puerto Rico (SJU) y: Santo Domingo, DR (SDQ); St. Thomas (STX), St. Maarten (SXM), St. Croix (STX), Punta Cana, DR (PUJ); o Santiago, DR (STI) que se compren y utilicen entre 11/7/12 y 2/13/13 (11:59 PM. ET). El tiquete debe comprarse en línea en jetblue.com. Debes registrarte antes de hacer la reserva para recibir puntos de bonificación dentro de los viajes elegibles. Los viajes deben ser hacia y desde SJU y una ciudad elegible. La reserva y el viaje deben completarse entre 11/7/12 y 2/13/13 (11:59 PM ET). Los miembros TrueBlue por lo general reciben tres (3) puntos por dólar gastado en su vuelo individual JetBlue más tres (3) puntos de bonificación por dólar para vuelos reservados en jetblue.com. Los Tarjetahabientes que clasifiquen para esta promoción recibirán esos puntos, más seis (6) puntos de bonificación, para un total de doce (12) puntos TrueBlue por dólar gastado en su vuelo individual elegible reservado en jetblue.com. Los Tarjetahabientes también pueden recibir dos (2) puntos de bonificación adicionales por dólar para vuelos comprados con la Tarjeta, para un total de catorce (14) puntos por dólar gastado en su vuelo individual elegible reservado en jetblue.com utilizando la Tarjeta. Solo se ganarán puntos sobre la tarifa base del vuelo. No se ganarán puntos sobre impuestos/tarifas gubernamentales, seguros de viaje u otras tarifas o cargos adicionales (p.ej., cargos por cambio/cancelación, etc.). La oferta es válida únicamente para nuevas reservas y no aplicará para vuelos previamente reservados o para cambios a vuelos previamente reservados. En caso de cancelar su reserva, no recibirá puntos TrueBlue por esa reserva, y cualquier punto que se haya entregado por ese concepto será debitado de su cuenta TrueBlue. La oferta no aplica a viajes no-comerciales (p.ej., viajes reservados con un certificado de viajes, vuelos premiados TrueBlue, etc.); no es válido para conexiones con otras rutas, socios, codeshare o vuelos interlíneas, paquetes de vacaciones Getaways, cruceros, o cualquier otro producto o servicio; no puede combinarse con otras ofertas especiales; no es redimible por efectivo; y no tiene valor monetario. La cuenta de Tarjeta y la cuenta de Miembro TrueBlue deben estar al día. Aplican restricciones adicionales. Ver Términos y condiciones TrueBlue para más detalles.

(g) No aplican fechas restringidas solo para vuelos operados por JetBlue. Puede que apliquen fechas Pueden aplicar fechas restringidas a vuelos de socios, codeshare e interlíneas. Todos los asientos en los vuelos de JetBlue están disponibles para reserva utilizando tus puntos TrueBlue. Los Asientos Aún Más Espaciosos también están disponibles en la tarifa adicional aplicable; Los Puntos TrueBlue no vencen siempre y cuando hayas ganado puntos dentro de los últimos 12 meses por medio de (i) compras de un vuelo JetBlue o una vacación JetBlue Getaways; y/o (ii) compras participantes con tu Santander JetBlue MasterCard. Cada actividad incluida extiende la fecha de vencimiento por 12 meses a partir de la fecha de la última emisión de puntos.

(h) Aplican límites de peso y tamaño de equipaje. Aplican excepciones para itinerarios que incluyan vuelos promovidos u operados por otras aerolíneas.

(i) JetBlue ofrece el máximo espacio entre asientos en clase económica, según el promedio de espacio entre sillas de toda la flota de aerolíneas en EE.UU.

Contactos de Medios
JetBlue Corporate Communications
Tel: +1 718 709 3089
corpcomm@jetblue.com
prensa@jetblue.com

Banco Santander Puerto Rico Corporate Communications
Michelle Balaguer
Tel: +1 787 215 8935
michelle.balaguer@bspr.com

MasterCard Corporate Communications
Michelle Muslera
Tel: +1 305 810 1468
michelle_muslera@mastercard.com
Puerto Rico: Comstat, Melanie Velez Ortiz,
Melanie.velez@comstatpr.com
Tel: +1 787 622 1543

Reservas
+1 800 JETBLUE (538 2583)
TTY/TDD: +1 800 336-5530
www.jetblue.com

Powered by SITECORE