



# Introduciendo Opciones de Tarifas 2.0

## Una Nueva Opción de Tarifa Baja • Opciones para Todos. • La Misma Experiencia JetBlue.

Desde el lanzamiento de opciones de tarifas en el 2015, JetBlue ha adquirido información detallada de lo que los clientes quieren cuando seleccionan una tarifa. Al mismo tiempo, los competidores han comenzado a ofrecer tarifas de basic economy y tarifas de ultra-bajo costo en muchas rutas que volamos. Estamos evolucionando las opciones de tarifas\* para ofrecer las selecciones en cuanto a lo que los clientes de hoy en día desean, incluyendo una nueva tarifa baja para los viajeros conscientes del costo y una opción actualizada para los clientes que valoran beneficios adicionales como flexibilidad y velocidad. Todos los que vuelan JetBlue obtienen la misma gran experiencia con el mayor espacio para las piernas en clase económica\*\*, wi-fi gratuito, DIRECTV® y películas en cada asiento\*\*\*, y un galardonado servicio al cliente.

“Estamos ampliando el atractivo de cada nivel de tarifa para que realmente haya algo para todos. Nuestra nueva tarifa baja será cualquier cosa menos básica; diseñada para ayudar a los clientes a ahorrar sin dejar de ofrecer la completa experiencia JetBlue. Esto atraerá a los buscadores de tarifas ultra-bajas a JetBlue, donde podremos atenderlos mejor que otras aerolíneas.” - JOANNA GERAGHTY, presidenta y directora principal de operaciones



El mayor espacio para las piernas en clase económica\*\*

### Blue Basic

- Estamos evolucionando las opciones de tarifas para reflejar las preferencias que los viajeros de hoy están buscando- desde la tarifa más baja posible hasta una tarifa que incluye aún más beneficios.
- Los clientes pueden seleccionar sus asientos 24 horas antes de los vuelos, o incluso antes por un cargo adicional.

- JetBlue está inspirando a la humanidad en el mercado de ultra-bajo costo y en el de basic economy, que carece actualmente del toque JetBlue.

- Los clientes todavía pueden traer un artículo personal y una maleta de mano de tamaño completo (si el espacio lo permite) sin cargo adicional.

- JetBlue no cree que los clientes deben tener que elegir entre tarifas bajas y una gran experiencia.

- Blue Basic es una buena opción para los clientes cuyos planes están establecidos y saben que las cancelaciones o los cambios no serán necesarios.

- Con Blue Basic, JetBlue ahora puede competir cara a cara con aerolíneas de ultra-bajo costo y con tarifas basic economy sin sacrificar la experiencia del cliente.

- Los clientes que no les importa abordar al final del proceso ahorran con nuestra tarifa más baja.



Meriendas y bebidas de marca gratuitas

### Blue

- Seguimos ofreciendo nuestra tarifa Blue, que incluye todas las ventajas que nuestros clientes aman, incluyendo la selección de asientos por adelantado de forma gratuita.

### Blue Extra

- Blue Extra ofrece aún más beneficios con selección gratuita de asientos por adelantado, flexibilidad de cambio completa, abordaje prioritario y Even More Speed® (nuestra vía rápida hacia el punto de control de seguridad en aeropuertos selectos).

- Blue Extra ofrece todos estos servicios con un descuento significativo en el costo si se compran por separado.

### Blue Plus

- Blue Plus, que incluye una maleta facturada, se ofrecerá en un número limitado de mercados donde esta tarifa es popular.



Wi-fi de alta velocidad gratis, DIRECTV®, películas y más gratis en cada asiento\*\*\*



Un artículo personal y una maleta de mano de tamaño completo (si el espacio lo permite) sin cargo adicional



Puntos TrueBlue se pueden canjear por viajes de premio

	Blue Basic	Blue	Blue Extra	Mint	Blue Plus Sólo disponible en mercados selectos
Equipaje Facturado Incluido	0	0	0	2	1
Maleta de mano de tamaño normal (si el espacio lo permite) + 1 artículo personal	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Base puntos TrueBlue (por cada \$1)	1	3	3	3	3
TrueBlue Bono de Reserva en línea (por cada \$1)	1	3	3	3	3
Cancelaciones	Los costos se pierden, solo servicios adicionales disponibles para reembolso	Permitidos con un cargo \$75 (tarifas hasta \$99) \$100 (tarifas hasta \$149) \$150 (Tarifas hasta \$199) \$200 (Tarifas de \$200+)	Permitido	\$200	Permitidos con un cargo \$75 (tarifas hasta \$99) \$100 (tarifas hasta \$149) \$150 (Tarifas hasta \$199) \$200 (Tarifas de \$200+)
Cambios	No son permitidos	Permitidos con un cargo \$75 (tarifas hasta \$99) \$100 (tarifas hasta \$149) \$150 (Tarifas hasta \$199) \$200 (Tarifas de \$200+)	Permitido	\$200	Permitidos con un cargo \$75 (tarifas hasta \$99) \$100 (tarifas hasta \$149) \$150 (Tarifas hasta \$199) \$200 (Tarifas de \$200+)
Cambios en el Mismo Día	No son permitidos (incluso para Mosaic)	Permitido por cargo de \$75	Permitido	\$75	Permitidos por cargo de \$75
Lista de Espera de Ingresos	No es permitido	Permitido por cargo de \$75	Permitido	\$75	Permitido por cargo de \$75
Selección de Asientos Avanzada (>24 horas de anticipación)	Permitido por cargo adicional	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
Abordaje	Último	General	Prioritario	Prioritario	General
Even More® Speed (paso rápido por seguridad)	Permitido por cargo adicional	Permitido por cargo adicional	Incluido	Incluido	Permitido por cargo adicional

\* No todas las opciones de tarifa estarán disponibles en todos los vuelos, y están sujetas a restricciones.

\*\* JetBlue ofrece el mayor espacio para las piernas en clase económica, basado en el promedio de asientos para las aerolíneas de los Estados Unidos.

\*\*\* Fly-Fi y la televisión en vivo están disponibles en todos los vuelos operados por JetBlue. En las aeronaves equipadas con ViaSat-2, Fly-Fi no estará disponible en porciones de ciertas rutas, y la televisión en vivo no estará disponible mientras opere fuera de los EE.UU. contiguos, o hasta que la aeronave regrese al área de cobertura. En todas las otras aeronaves, Fly-Fi y la televisión en vivo no estarán disponibles mientras se opere fuera de los EE.UU. contiguos, o hasta que la aeronave retorne al área de cobertura.