



## Customer Bill of Rights

### **YOU ARE WELCOME HERE.**

At Macy's, Inc., we believe that everyone who walks through our doors should be treated with dignity, respect and kindness. We are committed to making you feel welcome...no matter your race, color, religion, sexual orientation, gender identity, age, disability, citizenship, ancestry, appearance, or any other personal or physical characteristics that make you who you are.

### **WE ARE COMMITTED TO YOU.**

Any Macy's, Inc. employee who either engages in, or fails to report discrimination, is in violation of our Company policies by not reflecting our values or our commitment to make you feel welcome. This is unacceptable to us, and we will take action - including termination of employment where warranted.

### **WE RESPECT YOUR RIGHTS.**

You are part of this community and we respect your rights. Macy's, Inc. prohibits unreasonable searches or any profiling of customers by our employees. We require all asset protection employees to identify themselves when interacting with you and to provide you with their name upon request. We strictly prohibit the use of excessive force or threatening and intimidating language.

A person may only be detained if an authorized employee reasonably believes that the person is committing or attempting to commit shoplifting or another crime on the premises. If a person is detained, it may only be done in a reasonable manner and for a reasonable amount of time to permit investigation or questioning.

Nothing in this statement is intended to limit any other obligations of the Store or rights that you may have under any local, state or federal laws. If an incident does occur, we will take action quickly because we respect your rights.

### **WE THANK YOU.**

We thank you for choosing to shop with us and appreciate the opportunity to serve you. You are welcome here.

If you have an instance of suspected profiling, discrimination or any other violation of this statement in a Macy's or Bloomingdale's store to report, you may contact any of the following:

- The Macy's / Bloomingdale's Store Manager. Ask any associate for the Store Manager's contact information.
- Macy's, Inc. Presidential Office toll-free: 1-800-417-2831 (Monday through Friday, 8 a.m. to 5 p.m. EST)
- Macy's, Inc. Tell Us What You Think: [macysinc.com/contact-us](https://www.macysinc.com/contact-us)

## DECLARACIÓN DE DERECHOS DEL CLIENTE

### **USTED ES BIENVENIDO AQUÍ.**

En Macy's Inc., creemos que todo aquel que atraviesa nuestras puertas debe ser tratado con dignidad, respeto y amabilidad. Hemos contraído el firme compromiso de hacerlo sentir bienvenido... cualquiera sea su raza, color, religión, orientación sexual, identidad de género, edad, discapacidad, ciudadanía, ascendencia, apariencia o cualquier otra característica física o personal que lo identifique.

### **ASUMIMOS NUESTRO COMPROMISO CON USTED.**

Todo empleado de Macy's, Inc. que realice o no denuncie un acto discriminatorio estará violando las políticas de la Compañía al no reflejar nuestros valores ni nuestro compromiso de hacerlo sentirse bienvenido. Esto es inaceptable para nosotros y tomaremos medidas de inmediato que pueden incluir la terminación del empleo.

### **RESPETAMOS SUS DERECHOS.**

Usted es parte de esta comunidad y nosotros respetamos sus derechos. Macy's Inc. prohíbe las inspecciones y registros no razonables o cualquier categorización de los clientes por parte de nuestros empleados. Exigiremos a nuestros empleados encargados de la protección de nuestros activos que se identifiquen cuando interactúen con usted y que proporcionen su nombre si usted se los solicita. Prohibimos estrictamente el uso de fuerza excesiva o lenguaje amenazador e intimidatorio.

Una persona solo podría ser retenida si un empleado autorizado cree razonablemente que la persona está cometiendo o intenta cometer hurto u otro delito en las instalaciones. En caso de retener a una persona, solo podrá hacerse de manera razonable y por un lapso razonable como para permitir la investigación y el interrogatorio.

No hay nada en esta declaración que tenga por finalidad limitar las otras obligaciones de la Tienda ni los derechos que usted pueda tener de conformidad con las leyes locales, estatales o federales. Si se produjera un incidente, tomaremos medidas rápidamente porque respetamos sus derechos.

### **MUCHAS GRACIAS.**

Le agradecemos que nos haya elegido como sitio para hacer sus compras y la oportunidad que nos brinda de prestarle servicio. Usted es bienvenido aquí.

Si usted tiene un caso en que supone que está siendo categorizado, discriminado o que se esté infringiendo esta declaración de derechos en una tienda de Macy's o Bloomingdale's para denunciar, puede ponerse en contacto con nosotros de cualquiera de las siguientes formas:

- El Gerente general de la tienda Macy's / Bloomingdale's. Solicite a cualquier asociado la información de contacto del Gerente general de la tienda.

- Número de teléfono gratuito de la Oficina del Presidente de Macy's, Inc.: 1-800-417-2831 (lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m., Horario Estándar del Este)
- Macy's, Inc. Tell Us What You Think: [macysinc.com/contact-us](https://www.macysinc.com/contact-us)